

REMONDILEPING

1. REMONDI TÖÖDE TELLIMISE KORD

TOOTE remonditööd saab taotleda BOSCH'i kodulehelt

<http://www.bosch-hooldus.com> või sõlmides remonditööde teostamiseks lepingu ning toimetades TOOTE remondiks POODI või BOSCH grupi elektriinstrumentide REMONDIKESKUSSE. Remonditööd (s.o remont, mis ei kuulu garantii alla) osutab BOSCH Kauplusele Käsunduslepingu tingimustel: BOSCH teostab Kaupluse nimel remonditööd ning Kauplus maksab tööde eest tasu vastavalt BOSCH-i esitatud arvele. Kauplus annab BOSCH-ile õiguse kontakteeruda kolmandate isikutega, kellele Kauplus on Kaubad edasi müünud, et leppida kokku remondikulude kogusumma, mille kolmas isik tasub Kauplusele.

2. TOOTE KOHALETOIMETAMINE

Remondi teostamiseks võib TOOTE REMONDIKESKUSSE tuua isiklikult ja üle anda või tellida BOSCH'i kodulehe www.bosch-hooldus.com kaudu DPD kullerteenuse. Kui TOODE on remontimiseks üle antud POES, saadab POOD TOOTE DPD kulleriga BOSCH'i REMONDIKESKUSSE. Kullerteenust saab tellida tööpäeviti kuni kella 15.00-ni. Sõltuvalt piirkonnast ja kullerteenuse tellimise ajast tuleb kuller ettevalmistatud saadetisele järgi tellimuse vastuvõtmise päeval või sellele järgneval tööpäeval. Käesoleva remonditööde teostamise korraga nõustumisel kinnitab OMANIK, et on tutvunud ja nõustub DPD kullerteenuse kasutamise tingimustega.

3. TOOTE DIAGNOSTIKA

Pärast TOOTE vastuvõtmist viib BOSCH läbi TOOTE puuduste diagnostika. Diagnostika tulemusel teeb BOSCH kindlaks TOOTE kahjustused. Kui TOOTE remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud garantiiremondi, kontrollib BOSCH, kas TOOTE rikete kõrvaldamine kuulub garantiiremondi alla, s.o kas defekt(id) on seotud materjali- või tootmisvigadega. Kui remonditööde liigiks on märgitud tasuline remont, hindab BOSCH TOOTE remondi maksumuse.

4. OMANIKU TEAVITAMINE REMONDI ALUSTAMISEST

OMANIKU teavitamine toimub tema poolt märgitud sidekanali kaudu (telefon, e-post või post), kuid pidades silmas, et primaarne teabe edastamise kanal on telefon – kõne või SMS.

a) Kui remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud garantiiremondi, kuid TOOTE diagnostika ei tuvasta, et defektid oleks seotud materjali- või tootmisvigadega, teavitab BOSCH sellest OMANIKKUKU ning informeerib teda remonditööde ja varuosade kogumaksumusest.

b) Kui remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud tasulise remondi ja kui remonditööde ja varuosade kogumaksumus ületab OMANIKU poolt määratud maksimumsumma, teavitab BOSCH OMANIKKUKU remonditööde ja varuosade kogumaksumusest.

5. REMONDI LOOBUMINE

Juhul kui OMANIK ei nõustu TOOTE remonditööde ja varuosade kogumaksumusega, on OMANIK kohustatud tasuma TOOTE diagnostika- ja transpordikulud vastavalt BOSCH-i kodulehel www.bosch-hooldus.com olevale HINNAKIRJALE. Käesoleva „KAUBA ÜLEANDMISE-VASTUVÕTMISE AKTI / REMONDILEPINGU“ allkirjastamisel kinnitab OMANIK, et on tutvunud BOSCH-i kehtiva HINNAKIRJAGA ja nõustub selles sätestatud hindadega. Transpordikulu hüvitamise nõuet ei kohaldata juhul, kui OMANIK on TOOTE omal kulul BOSCH-i REMONDIKESKUSSE toimetanud.

6. REMONDI TÖÖDE TEOSTAMINE

Kui TOOTE rikke kõrvaldamine kuulub garantiiremondi alla või kui OMANIK on nõustunud TOOTE remonditööde- ja varuosade kogumaksumusega, teostab BOSCH esimesel võimalusel TOOTE remondi. BOSCH teostab TOOTE remondi vastavalt BOSCH-i standarditele, kasutades uusi originaalseid BOSCH-i varuosi.

7. OMANIKU TEAVITAMINE REMONDI LÕPETAMISEST / TELLIMUSE TÄITMISEST

Pärast TOOTE remondi lõpetamist teavitab BOSCH koheselt OMANIKKUKU (telefoni, e-posti või posti teel) parandatud TOOTE kättesaamise võimalustest.

8. HINNAD JA MAKSEMEETODID

Kõik HINNAKIRJAS märgitud hinnad on esitatud eurodes (EUR) ilma käibemaksuta. Käibemaksu rakendatakse vastava riigi õigusaktidele tuginedes. Remondi eest saab tasuda pangalaenukandega, pärast ettemaksuarve saamist teeninduskeskusest, pangakaardiga poes või teeninduskeskuses ning kaardimaksuga DPD kullerile. OMANIK kohustub tasuma tehtud remondi-, varuosade, diagnostika- ja transpordikulud.

9. TOOTE KÄTTESAAMISE KORD

TOODE tagastatakse OMANIKULE ainult pärast remondi, varuosade, diagnostika ja transpordi eest täies ulatuses tasumist. Ohutuse tagamiseks tagastatakse TOODE, mille remondist on OSANIK loobunud ja mis BOSCH-i hinnangul võib osutada ohtlikuks, OMANIKULE lahtivõetuna. OMANIK kohustub TOOTELE järele tulema ühe (1) nädala jooksul pärast remondi kalkulatsiooni või remondi lõpetamise teate kättesaamisest (või remondist loobumisest teavitamisest pärast BOSCH-i poolt TOOTE remonditööde ja varuosade kogumaksumuse avaldamist või tellimuse täitmise teate kättesaamisest). TOOTE hoidmise eest. Kui OMANIK ei ole TOODELE järele tulnud kolme (3) kuu jooksul pärast remondi kalkulatsiooni, remondi lõpetamise või tellimuse täitmise teate kättesaamist või remondist loobumisest teavitamist, läheb TOOTE omandiõigus üle BOSCH-ile. Sellisel juhul on BOSCH-il õigus müüa TOODE enda valitud hinnaga, et katta transpordi-, diagnostika-, remondi- ja kasutatud varuosade kulud, ja BOSCH ei ole kohustatud hüvitama OMANIKULE mistahes kahju.

10. UUE TOOTE SOETAMINE

Kui TOOTE remonditööde ja varuosade kogukulud ületavad OMANIKU poolt lubatud summat ja OMANIK loobub remondist, võib BOSCH pakkuda (kuid ta ei ole kohustatud seda tegema) OMANIKULE võimalust soetada uus sarnane toode soodushinnaga. Juhul kui OMANIK võtab BOSCH-i sellise pakkumise vastu, läheb TOOTE omandiõigus üle BOSCH-ile hetkel, mil BOSCH on andnud OMANIKULE üle sooduskaardi või on esitanud uue toote arve. Üleantud TOODE suunatakse edasi käitlemiseks viisil, mis pole keskkonda kahjustav.

11. PRIVAATSUSSÄTTED

Remonditööde tellimisel ja/või BOSCH-i kodulehel registreerimisel esitatud OMANIKU isikuandmete töötlemine toimub üksnes kogumisel ettenähtud otstarbeks ja neid ei avaldata kolmandatele isikutele muuks kui käesolevates tingimustes määratud otstarbeks. BOSCH-il on õigus kasutada ja edastada muudele BOSCH grupi ettevõtetele ja tarnijatele OMANIKU poolt esitatud isikuandmeid järgmisteks otstarveteks:

- esitatud remonditööde tellimuste menetlemiseks ja OMANIKU kasutajaandmete haldamiseks;
- muude BOSCH-i toodete või teenustega seotud päringutele vastamiseks;
- OMANIKULE info saatmiseks remonditööde staatuse ja lepingu täitmisega seotud üksikasjade kohta.

BOSCH avaldab OMANIKU isikuandmeid üksnes BOSCH-i tarnijatele ja teenuste osutajatele. BOSCH kohustub mitte avaldada OMANIKU isikuandmeid kolmandatele isikutele otseturunduse eesmärgil. OMANIKUL on õigus igal hetkel keelduda BOSCH-i e-teenustest ja isikuandmete tagasi võtta nõusoleku töötlemiseks, teavitades sellest BOSCH-i viidatud kontaktandmeid kasutades. BOSCH-il on õigus edastada OMANIKU isikuandmed muus EL/EMP riigis asuvalle BOSCH grupi ettevõttele, kui seda on vaja OMANIKU poolt esitatud TOOTE remondi tellimuse täitmiseks ja tõhusa teenuse tagamiseks (nt varuosade tarne tagamiseks juhul, kui mistahes põhjusel vastav varuosa ei ole kohapeal saadav).

Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiab veebisaidilt www.bosch-hooldus.com privaatsuspoliitika jaotisest.

12. LÕPPSÄTTED

Tellimuse esitamisel kinnitab OMANIK, et on käesolevate tingimustega tutvunud ja nõustub nendega. Kõik käesolevate tingimuste täitmisega või nendega seoses tekkinud vaidlused, vastuolud ja erimeelsused lahendavad BOSCH ja OMANIK omavaheliste läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Läti Vabariigi kohtus Läti Vabariigis kehtivates normatiivaktides sätestatud korras.



BOSCH